

# Herman Miller International Warranty

A warranty is a promise.

Here's ours: 12 years, 3 shifts, labour included.

Our warranty covers everything – including electrical components, casters, pneumatic cylinders, tilts, and all moving mechanisms. It recognises the changing nature of work and the need for products that can stand up to continuous use. And it means that when warranty work is performed, you don't foot the bill. At Herman Miller, we work for a better world around you. Our products and our promise to stand by their quality 100 percent are designed to improve your environment whether it's an office, hospital, school, home, an entire building, or the world at large.

All products sold under the Herman Miller brand, including Herman Miller Healthcare products, Geiger® products, Eames® aluminum group, Eames soft pad™ group, Eames executive chairs, Eames tables, CBS, and POSH products, are backed by our 12 year, 3 shift warranty, except as limited or described below.

## **Herman Miller Products**

### **10 year**

GSS, Buddy, Towers and APAC Connection Series storage.

### **8 years**

Herman Miller Design on Textile (DOT™) and Customer's Own Image (COI).

## **Parts and Components**

### **5 years**

Electronic ballasts used in task lighting; keyless lock on Compass; mechanical components (drive shaft, motor, etc.) on Locale® height-adjustable surface; mechanical and electrical components on Motia™ sit-to-stand tables; Renew™ sit-to-stand pneumatic counterbalance and crank mechanism; power leg access option on Renew sit-to-stand tables; electrical lifting mechanism and control gear used on Layout Exchange, Alvar, Atlas and EMEA Ratio; T2 Desk re-winders.

### **3 years**

All service parts; electric motors for Co/Struc® height-adjustable tables; Jacket hangers.

### **2 years**

Electrical components (switch, control box, etc.) on Locale height-adjustable surface.

## **Other Manufacturers' Products**

Herman Miller does not warrant other manufacturers' product but will pass through to the original purchaser any warranty supplied by other manufacturers to the extent possible, including, but not limited to, open-line laminates.

Provisions that apply to all Herman Miller-branded products and services:

Herman Miller, Inc. ("Herman Miller"), 855 East Main Avenue, CK2, CK8, CKL & LK storage; Express 2, Activity and Helm seating products.

### **5 years**

Herman Miller Collection products; Connect™ power and data; Cubert™, Flute™, and Tone™ personal task lights; Exclave™ whiteboards, tackboards, and accessories; Flo® power hub; Lolly and Amble personal lights; Tabetha; Formwork® and Ubi™ liners; Logic Power Access Solutions; Mbrace wall-mounted technology; Ode™ lamps; Procedure/Supply Carts keyless lock bars; Twist™ LED task light; Ubi USB power module; Herman Miller Europe Alliance Product; Box and Kumi storage; EN Panels; SL desking series; all other POSH branded storage and seating products.

### **3 years**

Herman Miller Collection outdoor products; Compass™ system faucet.

### **2 years**

Magis and Mattiazzi branded products from the date of purchase by the original purchaser.

## **Herman Miller Materials**

### **5 years**

All standard fabrics applied to seating products (exceptions covered under 12-year warranty include: AireWeave™ 2, Balance, Bingo, Colorguard, Crepe, FLEXNET™, Leather, Lyris™ 2, MCL Leather, Mercer, Pellicle®, Rhythm, and Strata); Sayl™ knit back cover.



# Mezinárodní záruka společnosti Herman Miller

Záruka je slib.

Tady je ten náš: 12 let při používání 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

Naše záruka se vztahuje na všechno - včetně elektrických komponentů, koleček, pneumatických válců, naklápěčů a všech pohyblivých mechanismů. Naší filosofií poskytované záruky je, že naše výrobky musí obstát v nepřetržitém používání. Provádění servisních prací po celou dobu záruky je samozřejmě bezplatné.

Ve společnosti Herman Miller pracujeme na lepším světě kolem vás. Naše produkty vyrábíme v souladu se závazkem 100% kvality. Navrhujeme je tak, aby zlepšovaly Vaše pracovní prostředí, ať už se jedná o kancelář, nemocnici, školu, domov, celou budovu nebo celý svět.

Všechny výrobky prodávané pod značkou Herman Miller, včetně produktů Herman Miller Healthcare, produktů Geiger®, Eames, CBS a produktů POSH, jsou podporovány našimi 12 lety záruky kromě výjimek popsanych níže:

## **Výrobky Herman Miller**

### **10 let**

GSS, Buddy, Towers a APAC Connection Series storage.

### **8 let**

Herman Miller Design na textilu (DOT™) a vlastní návrh zákazníka (COI).

## **Záruka na náhradní díly**

### **5 let**

Elektronické předřadníky; zámek bez klíče na produktu Compass; mechanické komponenty (hnací hřídel, motor atd.) u výškově stavitelných stolů Locale®; mechanické a elektrické komponenty u výškově stavitelných stolů Motia™; Pneumatická protiváha a klikový mechanismus u produktu Renew™; elektrický zdvihací mechanismus a ovládací zařízení používané u produktů Layout Exchange, Alvar, Atlas a EMEA Ratio.

### **2 roky**

Elektrické komponenty (spínač, ovládací skříňka atd.) u výškově stavitelných stolů Locale.

## **Záruka na přeprodávané výrobky**

Společnost Herman Miller neručí přímo za produkty jiných výrobců, ale snaží se poskytnout zákazníkům záruku garantovanou ostatními výrobci:

### **5 let**

Herman Miller Collection; Connect™ napájecí a propojovací kabely; Cubert™, Flute™ a Tone™ osvětlení; Exclave™ tubule a jejich příslušenství; Flo® power hub; Lolly a Amble osvětlení; Logic napájení; Mbrace kotvící a upevňovací výrobky; Ode™ osvětlení; Twist™ LED osvětlení; Ubi USB power modul; Herman Miller Europe Alliance výrobky; Box a Kumi uložný nábytek; všechny výrobky POSH.

### **3 roky**

Herman Miller Collection venkovní produkty; Compass™ system.

## **Záruka na látky Herman Miller**

### **5 let**

Všechny standardní látky použité na sedacích výrobcích (výjimky zahrnuté ve 12leté záruce: AireWeave™2, Balance, Bingo, Colorguard, Crepe, FLEXNET™, Kůže Lyris™ 2, MCL Kůže, Mercer, Pellicle®, Rhythm a Strata).

