

warranty information



**7 year
warranty**

Part 1: Product Warranties

7 years

naughtone warrants to the original purchaser that its products are free from defects in materials and workmanship for a period of **7 years** from date of delivery, except as noted below. This warranty applies to single shift (standard 8-hour day, 5 days per week) use.

Exceptions 5 years

Stacking chairs, metal chair frames, seating including adjustment mechanisms, height adjustment mechanisms and pneumatic cylinders, monitor supports and tablet arm assemblies, wood veneer and low pressure laminate (LPL) surfaces, urethane and wood edge treatments, upholstery/ tailoring and exposed wood frames.

Fabric

naughtone offers no warranty, either implied or expressed, on any fabrics or leathers used on our products. Fabrics and leathers carry warranties from the fabric manufacturer or reseller. Please refer to each reseller's warranties before specifying. Because every fabric specification is different and application for use must be taken into consideration, naughtone shall not be held responsible in any manner for wrong specification of fabric for tailoring, wear, durability, or light fastness.

Part 2: Limitations and Exceptions

A) General

The warranties set out in Part 1 of Schedule 1:

- provide coverage to the Customer only;
- do not apply to (i) merchandise that was, at any time, used as a floor sample or display model, (ii) any merchandise purchased "as is" or second-hand, (iii) any merchandise purchased at a distress sale or a 'going out-of business' sale, or (iv) any merchandise purchased from a liquidator.

The Product Tolerances set out in Schedule 2 shall apply. Products shall not be deemed to be in breach of warranty, or otherwise defective, by reason of an issue that is covered in Schedule 2.

All warranties, whether express or implied, cover only normal usage. No warranty, express or implied, applies to any Product condition resulting from misuse, abuse, delivery or transportation damage, nor any Product condition resulting from incorrect or inadequate maintenance, cleaning or care. Warranty is null and void if furniture has been moved from original point of delivery to consumer.

B) Chemical Treatments

The warranties do not cover damages or defects caused by use of chemical treatments or protective coatings on the finish, leather, or upholstered fabric by the Customer, and any such chemical treatments or protective coatings voids all warranties of naughtone.

C) Leather, Upholstered Fabric and Finishes

The warranties on "Leather", "Upholstered Fabric" and "Finishes and all Other Furniture Products" do not cover (i) damages resulting from excessive soiling, improper or unapproved cleaning methods, or (ii) fading or other damages resulting from exposure to sunlight. The warranties do not apply to any Products that have been altered by any person, dealer, or company without the express written authorization of naughtone.

Part 3: Remedies for Breach of Warranty and Liability of naughtone

Where naughtone has established to its reasonable satisfaction that a breach of warranty has occurred, naughtone shall at its option:

- itself repair or replace the defective product or component part; or,
- pay a sub-contractor or agent reasonable and customary labour rates to repair or replace the defective part; and,
- pay shipping costs from the client to and from naughtone (or to and from naughtone's sub-contractor or agent) at no charge to the Customer.

The provisions of clause 8 of the Conditions shall apply in relation to all warranty claims in addition to the limitations and exceptions set out in Part 2.

informace o záruce

Část 1:

Záruka na výrobek

7 let

naughtone zaručuje původnímu kupujícímu, že jeho výrobky jsou bez vad materiálu a zpracování po dobu **7 let od data dodání**, s výjimkou případů uvedených níže. Tato záruka se vztahuje na jednosměrné užívání (standardní 8hodinový den, 5 dní v týdnu).

Výjimky - záruka 5 let

Stohovací židle, kovové rámy židlí a sezení včetně seřizovacích mechanismů, výškově seřizovacích mechanismů a pneumatikových válců, podpěry monitorů a sestavy ramen pro tablety, povrchy z dýhy a nízkotlakého laminátu (LPL), dřevěné rámy.

Látky, potahy, kůže

naughtone neposkytuje žádnou záruku, ať už předpokládanou nebo vyjádřenou, na jakékoli textilie nebo kůže použité na našich výrobcích. Tkaniny a kůže mají záruky od výrobce nebo prodejce textilu. Před výběrem si prosím přečtěte záruky každého distributora. Protože je každá specifikace tkaniny odlišná a je třeba vzít v úvahu použití, není možné za žádných okolností nést odpovědnost za nesprávnou specifikaci tkaniny vzhledem k prostředí, opotřebení, trvanlivosti nebo stálosti na světle.

Část 2:

Omezení a výjimky

A) Obecně

Záruky stanovené v části 1:

Poskytující záruku zákazníkovi; nevztahují se na (i) zboží, které bylo kdykoli použito jako vzorek, (ii) na jakékoli zboží zakoupené „tak, jak je“ nebo použité, (iii) na jakékoli zboží zakoupené v nouzi nebo „v prodeji mimo obchodní činnost“ nebo (iv) jakékoli zboží zakoupené od likvidátora.

Všechny záruky, ať výslovné nebo předpokládané, se vztahují pouze na běžné použití. Žádná záruka, výslovná ani předpokládaná, se nevztahuje na stav produktu, který je důsledkem nesprávného použití, zneužití, poškození způsobeného dodávkou nebo přepravou, ani na jakýkoli stav produktu vyplývající z nesprávné nebo nedostatečné údržby, čištění nebo péče. Záruka se stává neplatnou, pokud je nábytek přesunut z původního místa dodání spotřebiteli.

B) Chemické ošetření

Záruky se nevztahují na škody nebo vady způsobené použitím chemických ošetření nebo ochranných nátěrů na povrchové úpravě, kůži nebo čalouněném materiálu zákazníkem.

C) Kůže, čalouněné textilie, povrchové úpravy

Záruky na „Kůže“, „Čalouněné textilie“ a „Povrchové úpravy se nevztahují na (i) škody způsobené nadměrným znečištěním, nesprávnými nebo neschválenými metodami čištění, ani (ii) na vyblednutí nebo jiná poškození v důsledku vystavení slunečnímu záření. Záruky se nevztahují na žádné produkty, které byly změněny jakoukoli osobou, prodejcem nebo společností bez výslovného písemného souhlasu společnosti naughtone.



**7 year
warranty**

Část 3:

Nápravná opatření za porušení záruky a ručení za jedno

Pokud prodejce neprokázal k přiměřené spokojenosti, že došlo k porušení záruky, musí na základě své volby:

- sám opravit nebo vyměnit vadný produkt nebo jeho součást; nebo,
- zaplatit subdodavateli nebo agentovi přiměřené a obvyklé ceny práce za opravu nebo výměnu vadné části; a,
- zaplatit náklady na přepravu